

# 1<sup>ÈRES</sup> ASSISES NATIONALES



**Jeudi 6, Vendredi 7 et Samedi 8 octobre 2016**  
à l'amphithéâtre François Furet de l'EHESS, 105 boulevard Raspail Paris  
Organisé en partenariat entre la FNSF, le CADIS et le réseau DIM-GESTES

## Après les Assises - Enquête



## Présentations de recherches

- Rencontres croisées -

Constructions de réseaux

## INTRODUCTION

Pour la première fois, ces Assises ont permis aux participants, de différents horizons, de se réunir afin de dresser un état des lieux de l'intégration professionnelle des salariés sourds. L'enjeu à moyen terme était de proposer de nouvelles formes de communication et d'organisation dans les entreprises où sont embauchés des sourds.

Les Assises avaient pour objectifs de redonner confiance aux entreprises, d'améliorer les outils des professionnels de l'accessibilité, et de perfectionner l'accompagnement pour faciliter l'inclusion des sourds dans les entreprises. Ce rapport-synthèse fait le bilan des trois jours de cet événement inédit et récapitule les principaux enseignements tirés des débats qui s'y sont déroulés.

Plus d'un an après les Assises, une enquête a été menée et nous en donnons ici les résultats en nous appuyant notamment sur quelques statistiques. Les deux objectifs majeurs de cette enquête sont d'analyser des conséquences tangibles des Assises, telles que des actions, des initiatives ou encore des impacts, et de fournir quelques pistes pour l'organisation des prochaines Assises. Ces chiffres permettront aux futures équipes d'organisation de mieux répondre aux attentes et aux besoins du public.

# SOMMAIRE

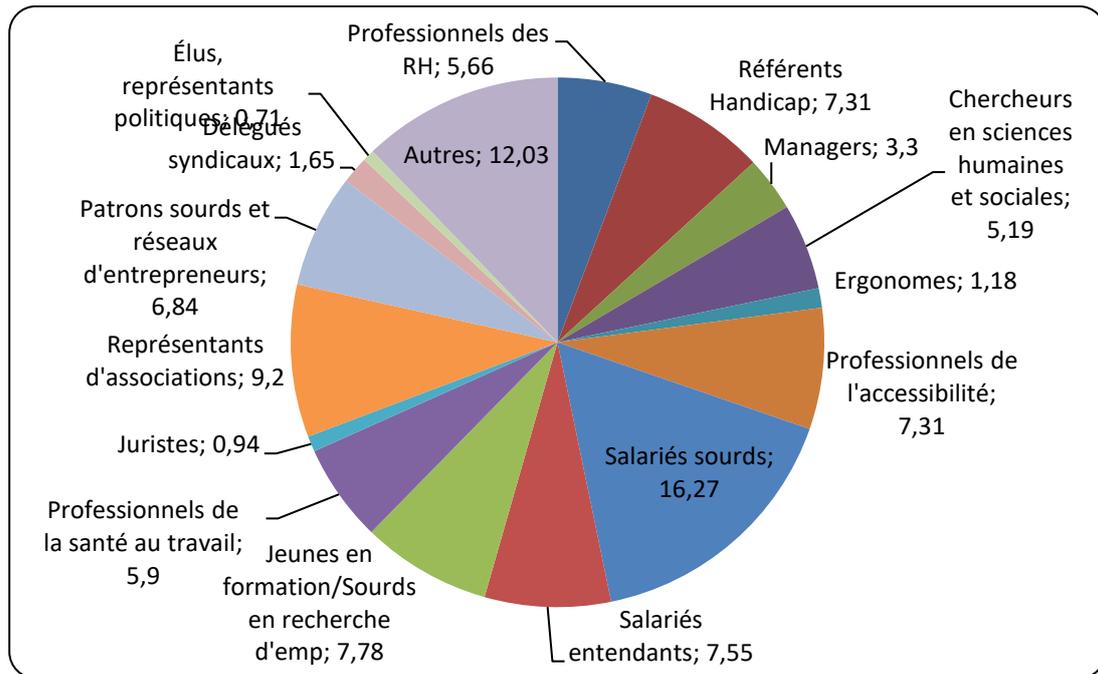
<b>Introduction</b>	<b>02</b>
<b>I. Quelques statistiques</b>	<b>04</b>
<b>II. Les profils</b>	<b>05</b>
<b>III. Les assises</b>	<b>06</b>
<b>IV. Journée de l'accessibilité et de l'assertivité</b>	<b>07</b>
<b>V. Journée des innovations ordinaires</b>	<b>08</b>
<b>VI. Journée de la stratégie</b>	<b>09</b>
<b>VII. Rencontre des patrons et des entrepreneurs sourds</b>	<b>10</b>
<b>VIII. Vous et le site des assises</b>	<b>11</b>
<b>IX. Effets des assises</b>	<b>13</b>
<b>X. Vous et les prochaines assises</b>	<b>19</b>
<b>XI. L'organisation des assises</b>	<b>20</b>

# I. Quelques statistiques

## 1. Participation aux assises

### Diversité des profils

L'un des principaux enjeux des Assises, pour le comité d'organisation depuis le début, était de réunir la plus grande diversité de profils de participants possible. C'est ainsi que chercheurs, professionnels de l'emploi, entreprises, consultants en accessibilité, entendants et sourds sont venus. On voit ci-dessous que l'objectif a largement été atteint.



Graphique : Type de participants (en %)

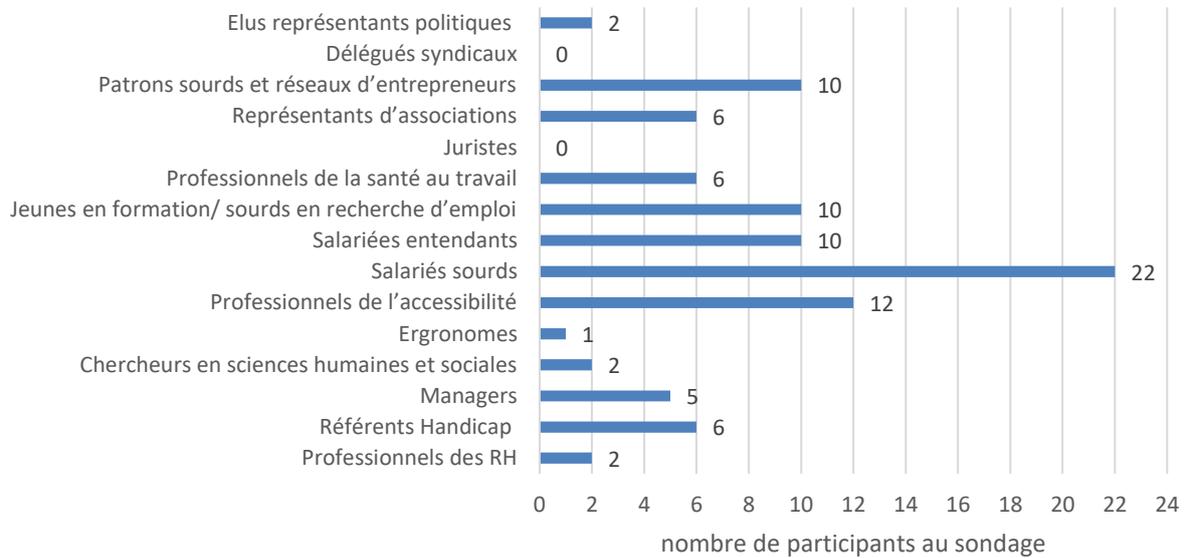
Le comité d'organisation est étonné et ravi de constater qu'un grand nombre de patrons et d'entrepreneurs sourds ont participé aux Assises. Les deux interprètes en permanence et les matériels de communication ont été mis à disposition des participants pour favoriser les rencontres en dehors des conférences. Tout le monde a pu débattre ensemble et échanger, en particulier, des cartes de visite. C'est un succès considérable. Cela répond parfaitement à notre deuxième objectif, qui consistait à créer des dynamiques de collaboration et de création de réseaux.

## 2. Résultats du questionnaire de satisfaction

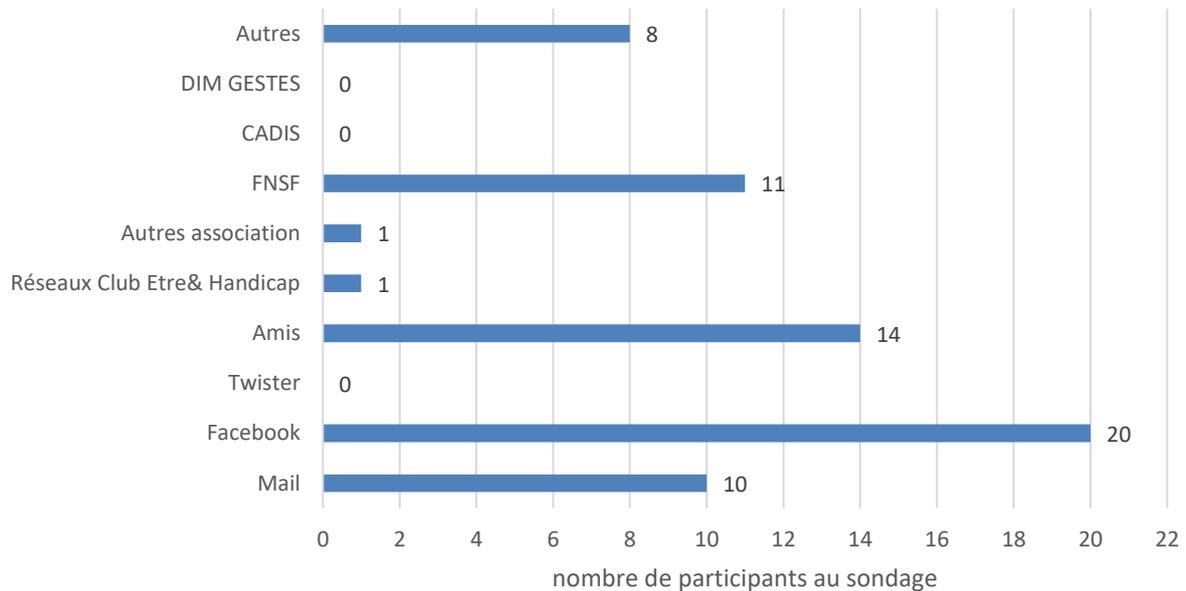
Le comité d'organisation a demandé à toutes les personnes inscrites aux Assises de répondre à un questionnaire de satisfaction, à l'automne 2017, un an après l'événement. Au bout d'un mois, nous avons recueilli les réponses. Un tiers des participants -65 personnes- ont répondu au sondage. Nous les remercions d'avoir bien voulu prendre le temps. Leurs témoignages sont très instructifs.

## II. LES PROFILS

### a. Qui êtes-vous ? (Plusieurs possibilités) 65 réponses

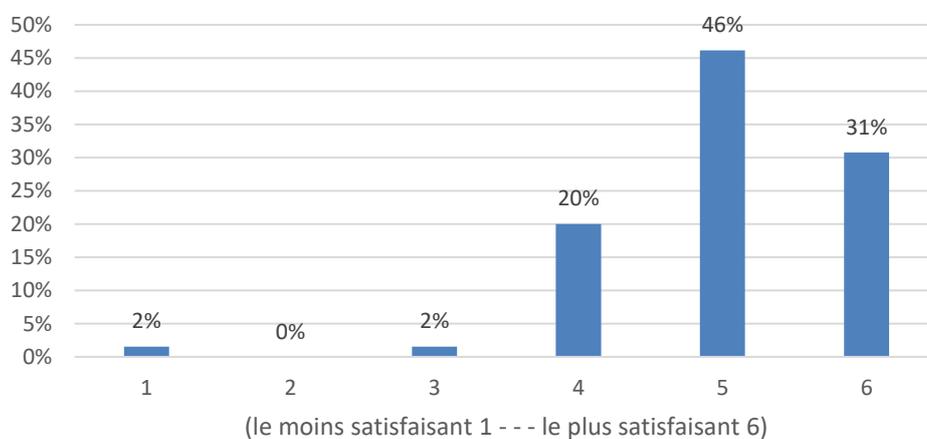


### b. Comment avez-vous entendu parler de ces Assises ? 65 réponses



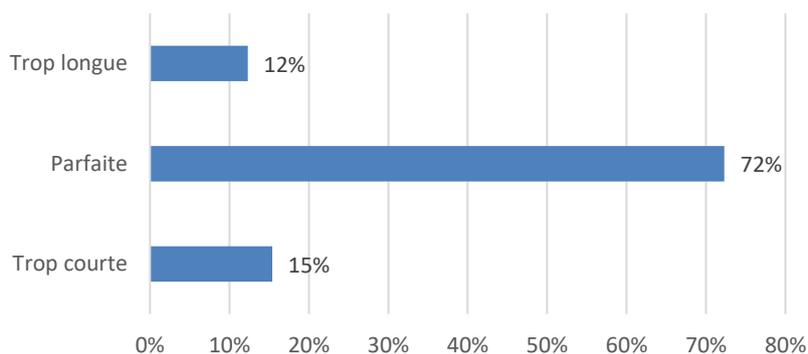
### III. LES ASSISES

#### a. Avez-vous été satisfait(e) de l'organisation générale des Assises ? 65 réponses

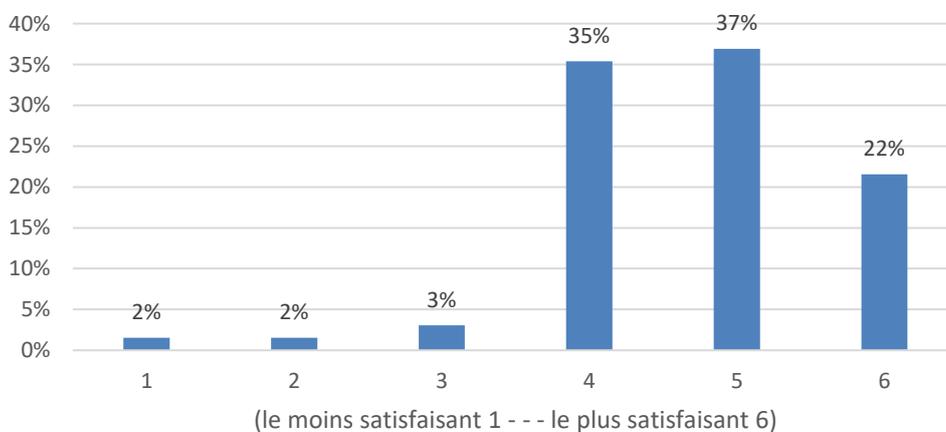


**Moyenne = 5,02 sur 6**

#### b. Qu'avez-vous pensé de la durée des Assises ? 65 réponses



#### c. Avez-vous été satisfait(e) des thèmes abordés durant les Assises ? 65 réponses



**Moyenne = 4,69 sur 6**

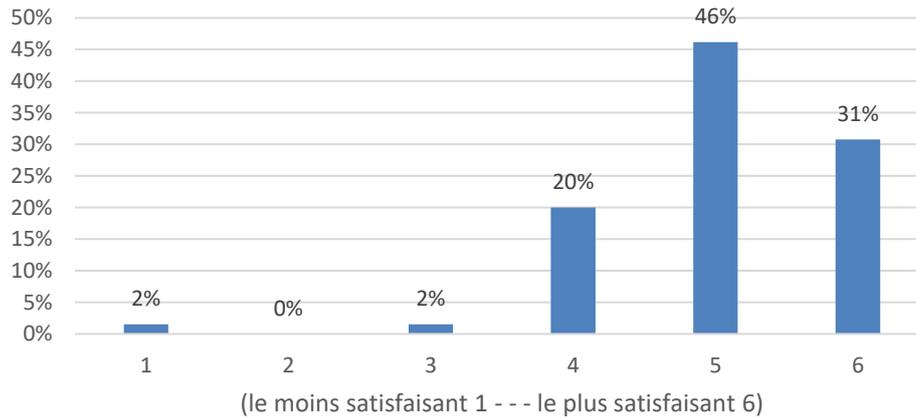
## IV. JOURNEE DE L'ACCESSIBILITE ET DE L'ASSERTIVITE

a. Avez-vous assisté à la journée du jeudi 6 Octobre 2016 ? **65 réponses**

Oui 51

Non 14

b. Dans l'ensemble, que pensez-vous de la qualité des conférences ? **51 réponses**



**Moyenne = 4,86 sur 6**

c. **Commentaire & Suggestion 11 réponses**

Thèmes intéressants, mais beaucoup d'interventions pour cette journée, donc trop dense selon moi
à la fois du pratique et du scientifique donc un global tout à fait satisfaisant
A aucun moment je n'ai trouvé le temps long, les conférences étaient de grande qualité
En tant qu'exposant, mes réponses sur la qualité des conférences n'est pas à prendre en compte car je ne les ai pas suivies assidument
Il me manquait un interprète LSF - français - les dialogues n'ont pas toujours été traduits. / Le sujet était présenté d'une façon impressionnante, mais il me manquait une "reality check" des exigences. / quand on venait de l'étranger c'était assez difficile de établir un réseau à cause d'un manque d'information sur des gens (seulement le nom sur la plaquette au revers, pas la fonction)
Vérifier que le conférencier soit en adéquation avec le thème du colloque car quelquefois on a eu l'impression que certains étaient invités car reconnus mais qu'il n'y avait aucun rapport avec le thème général.
les conférences étaient intéressantes
journée très intéressante, l'atelier théâtre était super
assez difficile d'être au fond d'une grande salle pour suivre de façon concentrée un locuteur en LSF (pas d'écran vidéo zoomer).
Des conférences de grande qualité, accessibles, très intéressantes... À aucun moment je n'ai trouvé le temps long...
Peu disponible aux dates des Assises

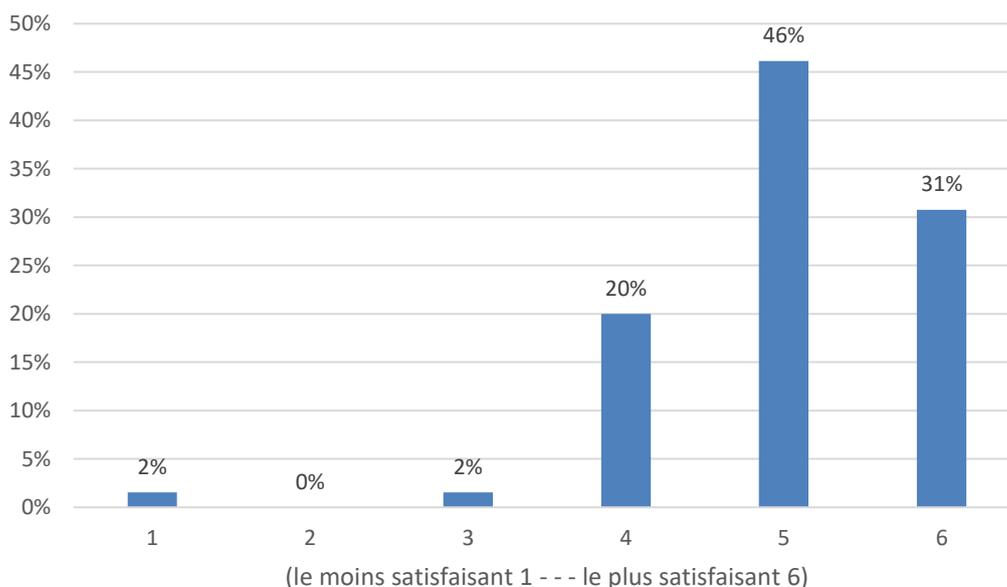
## V. JOURNEE DES INNOVATIONS ORDINAIRES

a. Avez-vous assisté à la journée du vendredi 7 octobre 2016 ? **65 réponses**

Oui 55

Non 10

b. Dans l'ensemble, que pensez-vous de la qualité des conférences ? **55 réponses**



**Moyenne = 4,60 sur 6**

c. **Commentaire & Suggestion 8 réponses**

Malgré le contenu assez dense, Thème autour de la diversité intéressant mais pas assez poussé, thème Instituteur de/en LSF d'enfants sourds: ergonomie cognitive et compétences interactionnelles ne correspond pas au thème central

C'était passionnant le tout. J'ai écrit d'ailleurs à ce sujet à quelqu'un d'organisateur pour le lui dire. Je ne travaille plus mais j'ai toujours été intéressée par les projets concernant les sourds et le travail .

Idem réponse à ne pas prendre en compte

Honnêtement j'ai oublié quels jours j'y suis allée.

Idem

Trop de présentations/recherches, c'était souvent répétitif

même commentaire : accessibilité moyen pour les usagers de LSF se trouvant au fond de la salle. Suggestions : grand écran, priorité aux sourds dans les 1ères rangées

Idem... très intéressant

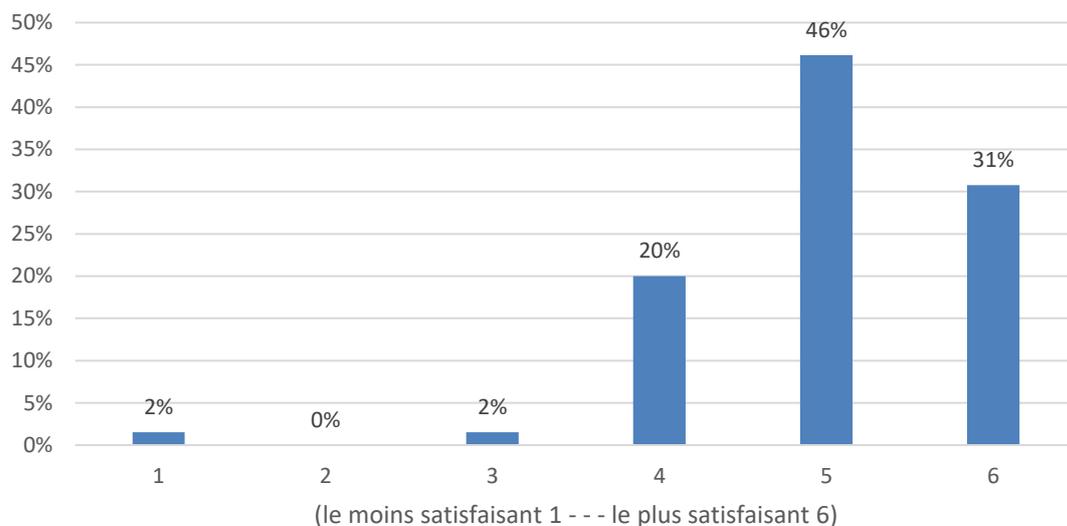
## VI. JOURNEE DE LA STRATEGIE

a. Avez-vous assisté à la journée du vendredi 7 octobre 2016 ? **65 réponses**

Oui 49

Non 16

b. Dans l'ensemble, que pensez-vous de la qualité des conférences ? **49 réponses**



**Moyenne = 4,78 sur 6**

c. **Commentaire & Suggestion 6 réponses**

Malgré le contenu assez dense, thèmes intéressants, plus particulièrement les chefs d'entreprise sourds

j'ai oublié les détails, cela fait déjà un an !!

très bien...

la diversité des participants et des sous-thèmes abordés permettait une journée riche et très intéressante

Idem

Intéressant, surtout le groupe de travail des entrepreneurs sourds

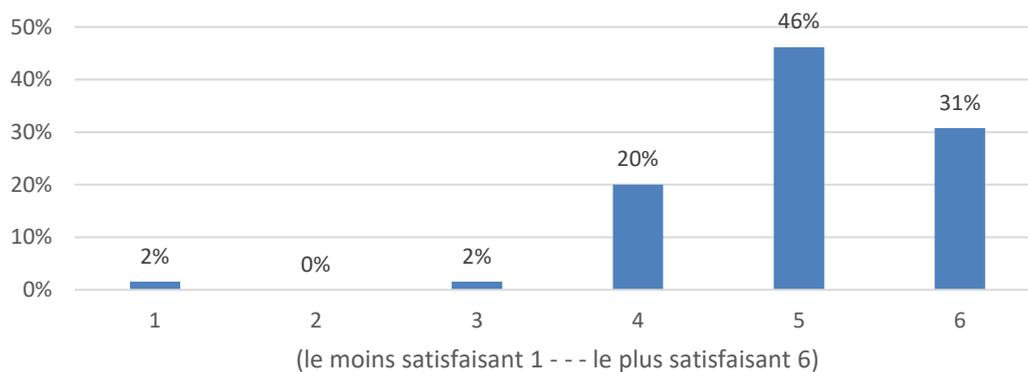
## VII. RENCONTRE DES PATRONS ET DES ENTREPRENEURS SOURDS

a. Avez-vous participé à la rencontre des patrons et des entrepreneurs sourds ? **65 réponses**

Oui 18

Non 47

b. Dans l'ensemble, que pensez-vous de la qualité des conférences ? **18 réponses**



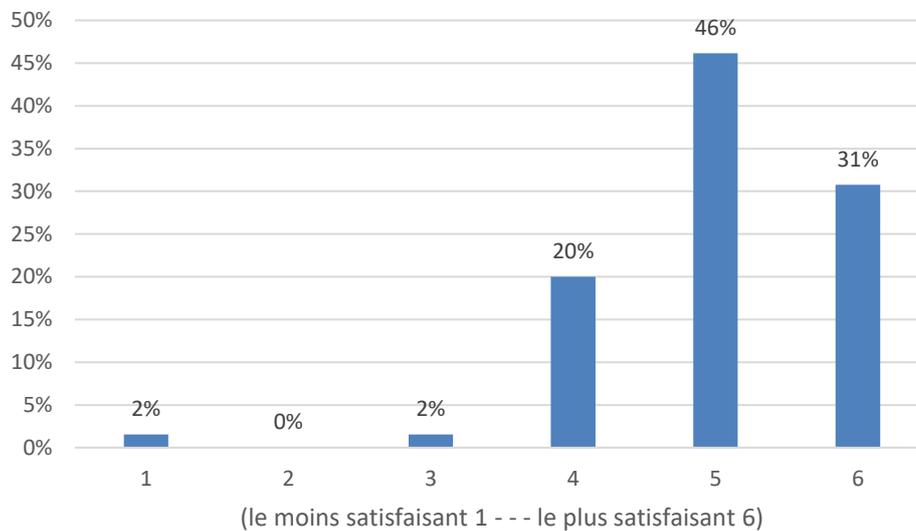
Moyenne = 4,22 sur 6

c. Commentaire & Suggestion **9 réponses**

Animatrice trop bavarde
pas de retour pour l'instant ? malgré la liste des personnes créée à ce moment-là pour envisager une suite
Super idée mais trop courte malheureusement.
J'aurais aimé avoir une suite ou avoir un CR de cette réunion. mais c'était très bien d'avoir cette réunion d'échanges.
Trop peu de temps. Trop superficiel. Trop petit espace. Dès le départ, ambiance pas saine car est soulevée la question de " secret", de refus d'entendants, de mise en confiance alors que ça avait à peine commencé. Plutôt qu'une réflexion évasive, il aurait été intéressant de le faire sous forme de rencontre ou "speed dating" dans un 1er temps pour de réelles rencontres entre entrepreneurs, plutôt qu'une présentation à tour de rôle. Mais aussi, étant donné le temps court, cibler l'objectif de cette rencontre pour : la mise en place d'un réseau / d'une rencontre future pi Entrepreneurs Sourds à travers des ateliers ou autres.
un tour de table de présentation de chaque participant (une quarantaine) trop longue. Et un monologue de Violaine Chobert trop long... Puis sans objectif précis et de méthode de travail...
Ces rencontres étaient enrichissantes... Connaissance de nouveaux métiers, des formations ouvertes aux personnes sourdes...
trop court et manque un thème
Réunion intéressante : partage et échange mais un peu courte

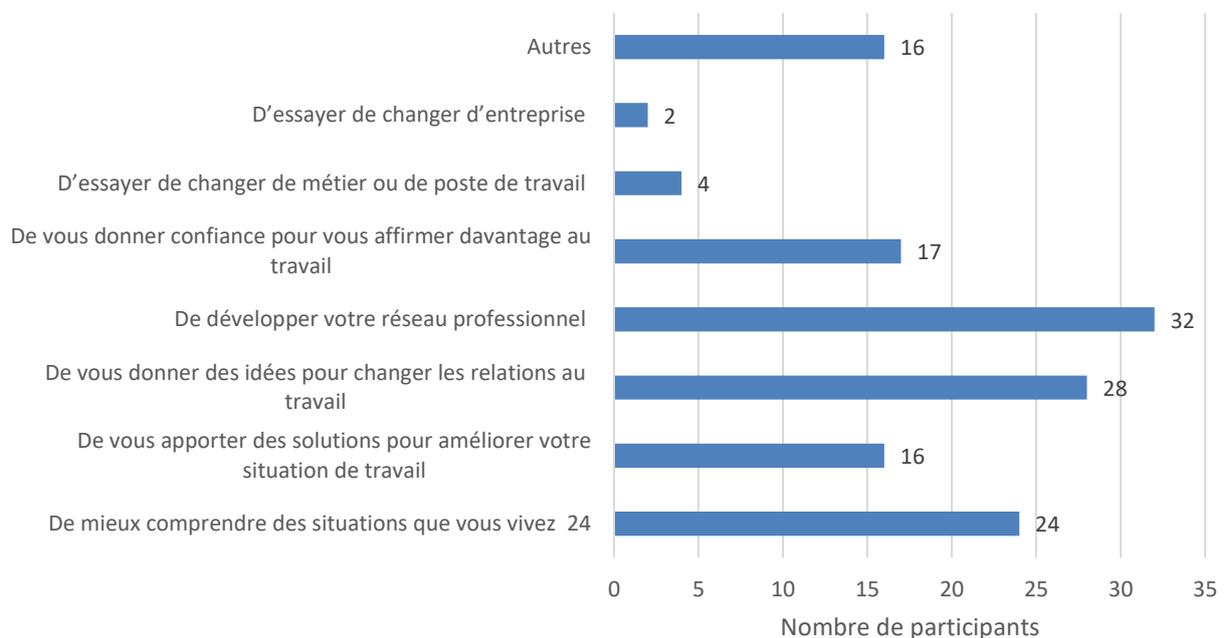
## VIII. VOUS ET LA SUITE DES ASSISES

### a. A l'issue des Assises, estimez-vous avoir amélioré vos connaissances au sujet de la collaboration sourds-entendants ? 65 réponses



**Moyenne = 4,37 sur 6**

### b. Les Assises ont-elles eu pour conséquences ? (plusieurs choix possibles) ? 65 réponses



### c. Commentaire & Suggestion 14 réponses

Je travaille avec mes collègues sourds et tout est accessible donc je ne ressens pas le besoin
un an c'est trop loin déjà pour pouvoir répondre. Mais cela me reste toujours en tête. je suis obligée de cliquer sur une réponse donc je mets "autres"
J'en ai beaucoup parlé autour de moi. De nombreuses personnes auraient aimé y assister et n'ont pas eu connaissance de ces journées. J'ai créé un groupe sur Facebook qui contient encore peu de personnes mais en règle générale, ce sont des personnes qui travaillent, qui ont des projets, qui se battent. Cela s'appelle INFOS SOURDES et je peux diffuser toutes vos infos .
Je ne suis pas une salariée sourde donc aucune réponse ne correspond mais j'ai apprécié de voir la mobilisation autour de la question de la surdité et des problématiques professionnelles en tant qu'enseignante-chercheuse. Le manque de formations accessibles et le manque d'accessibilité de nos formations du supérieur à ce public restent pour moi un terrain à questionner et développer. Cette accessibilité me semble important.
Mes collègues entendantes ont pu découvrir ces assises et les conditions du travail et elles me respectent beaucoup mieux.
Je ne peux pas dire car je suis en recherche d'un emploi depuis plus d'un 1 an, mais par le passé, j'ai travaillé 2 ans dans le milieu hospitalier. Je ne sais pas si j'aurais amélioré ma situation de travail, mon poste d'avant consistait à travailler seul.
A tenter de convaincre l'assemblée de l'importance de la prise en compte spécifique de la sécurité des publics sourds dans les ERP et ERT. Malgré la réglementation incendie (sept 2009) qui stipule l'obligation de dispositifs d'alerte adaptés pour cette population dans tous les lieux où ces personnes peuvent se trouver isolées, rares sont encore les sourds sensibles à leur sécurité qui osent réclamer ce qui leur est dû depuis plus de huit ans maintenant...
en tant qu'élève interprète langue des signes, les assises m'ont apporté de nombreuses connaissances et une vision plus précise des enjeux dans les relations sourds entendants au travail.
De comprendre comment fonctionne la société en général et quelle est la situation actuelle des sourds au travail. Je serai curieuse de savoir comment vivent les sourds chez les entreprises gérées par les sourds. Et les entendants qui travaillent aussi dans les entreprises gérées par les sourds.
J'ai travaillé depuis 30 ans
Plusieurs points positifs: réseau, esprit constructif et pas seulement dans la plainte, diversité des formes de présentations, favoriser une forme d'entraide, et bonne idée des stands
M'affirmer à devenir CIP
j ai beaucoup aimé la variété des approches. cela a beaucoup apporté
En tant que structure d'accompagnement à la création d'entreprise, cela m'a permis de mieux comprendre les difficultés que peuvent rencontrer les personnes sourdes ayant un projet de créer leur propre emploi

## IX. EFFETS DES ASSISES

### 1. Statistiques et commentaires de participants

#### a. Vous avez eu connaissance de nouvelles initiatives / actions, précisez...

14 réponses

sign@work - un partenariat s'est établi avec Airbus grâce aux assises
Assertivité, nouveau concept, à développer
non pas vraiment mais j'en ai cherché sur Internet
oui
Être pro actif
Mitza
possibilité de faire appel au défenseur des droits
Positif
Celui de faire connaître les métiers interdits par médecine de travail ou loi
N/A
non
pour les sourds, faire une formation initiale avant l'embauche
J'ai découvert quelques informations qui m'ont bien aidé pour mieux avancer.
entrepreneurs sourds

#### b. Vous avez organisé ou participé à des initiatives/actions, précisez... 19 réponses

point focal pour le développement du projet airbus/sign@work (orange)
développer mon auto entrepreneuriat
Sujets repris pour notre stratégie "diversité"
oui
Cours flash de LSF de 10 min avant chaque réunion d'équipe
Association
Création d'un pictogramme spécifique pour signaler les flashes d'alerte pour Sourds dans les ERP et ERT. Je suis malheureusement toujours seul à défendre l'accessibilité de ces publics dans les instances normatives (AFNOR) ou gouvernementale (DMA) .
organisation d'une action de sensibilisation à la santé auditive au travail + dépistage
Présentation du CNCPH
non
Positif
Non
N/A

oui par l'association concernant les droits des sourds sur Toulouse
personnel, j'ai rencontré plusieurs associations pour aider à trouver des solutions au travail
Nous améliorons nos supports pédagogiques pour nos formations "création d'entreprise" avec l'aide, bien sûr, d'entrepreneurs sourds
amener mes collègues à voir le spectacle "parle plus fort" d'IVT, organiser une conférence sur l'accessibilité, droit et assertivité dans le monde de travail pour mon association.
organisation d'un séminaire sur l'après scolarisation .
Travail sur la QVT des sourds dans l'entreprise avec Mintza

**c. Vous avez essayé de changer votre regard ou vos pratiques dans votre travail, précisez... 15 réponses**

changer de métier et faire ce que j'aime
j'ai surtout lu sur les personnes sourdes pour améliorer ma compréhension
oui, j'en ai fait part à mes collègues de travail
Plus de recul et de ne plus s'investir dans des relations où je me sens mal même si on est dans la même équipe. Rester pro.
Arguments plus fluides
Notion d'assertivité
apaiser la relation pour mieux communiquer
Difficile
J ai pu apporter des arguments dans le cadre de mon travail
N/A
non
j'ai fait des efforts pour m'adapter, après des conflits avec des collègues, cela ne marche pas, je continue jusqu'au bout!
Avec le collègue qui m'accompagnait aux assises, nous avons informé la direction et les professionnels de l'IRS de Provence des différents sujets abordés et de ce qui pouvait améliorer notre approche auprès de nos élèves et de nos collègues sourds.
j'essaie la communication non agressive, même si parfois, mes interlocuteurs ne veulent pas comprendre la surdité.
Mieux compris la culture des sourds et l'aspect très visuel de la LSF

**d. Vous avez observé plus facilement des situations difficiles, précisez... 11 réponses**

plus de recul en général
j'ai surtout mieux capté les situations de handicap des personnes sourdes très différentes et n'ayant pas eu le même apprentissage
Problèmes techniques de son avec Tadeo, je fais intervenir tout le monde pour régler cela. Tout le monde y gagne en efficacité de telle façon qu'il n'y a pas que moi qui s'énerve!
Oui
La semaine dernière encore, le conseil général de la Nouvelle Aquitaine me disait que les pompiers du SDISS de la Gironde ne trouvaient pas nécessaire d'installer des flashes d'alerte dans les toilettes et dans les chambres des lieux de sommeil de la région... Ils prétendent que l'humain suffit pour faire évacuer ces lieux en cas d'alerte incendie!!! Aucune association de malentendants ou de Sourds n'a protesté dans la région.
?
Oui difficile
Oui sur les relations sourds-entendants, sur les droits souvent méconnus
N/A
oui
problème de relations humaines à cause de la diminution des effectifs des agents

**e. Vous avez repéré des solutions pour améliorer des situations professionnelles, précisez... 15 réponses**

oui, je me sens plus à l'aise pour les aménagements de poste car je suis ergonomiste
j'ai été très intéressée par le métier d'intermédiaire qui serait utile dans les institutions pour solutionner beaucoup de malentendus entre usagers et professionnels (ou direction). Le travail de l'interprète n'est pas toujours adapté à la situation, ne serait-ce que par la déontologie de leur profession. je m'en suis ouverte à ma direction et j'ai fait un retour des assises en réunion...
CF ci-dessus. Mise en place de formation de LSF. Sourire plus souvent. Dire ce qui ne va pas, de façon calme. Par exemple, ne plus se démener pour chercher des infos pour avancer dans le travail demandé. Juste dire que je n'ai pas eu les informations en même temps qu'eux et demander qu'ils assument cette situation.
Oui, la formation dans le supérieur doit être davantage accessible, et je suis prête à m'investir dans cette démarche en tant qu'enseignante-chercheuse.
La balle est dans votre camp.
Médiateur sourd
Assertivité
Proposer des ateliers de sensibilisation
J'espère bien
Arguments et textes de loi pour droit aux interprètes et respect de salarié sourd
N/A
non

aucun changement depuis 2 ans, mon attitude est un problème : j'ai des troubles de comportement, aucune sensibilisation à la culture sourde n'a été faite.
Oui, la présence d'un intermédiaire lors des réunions, entretiens avec les jeunes ou lors des rencontres avec les familles sourdes
demander à agefiph pour avoir des interprètes

**f. Vous avez conseillé ou orienté d'autres personnes, précisez... 18 réponses**

Dans mes aménagements de poste, surtout des personnes sourdes non signantes.
Compte rendu à la direction
oui
De se protéger en signalant ce qui ne va pas à l'hierarchie ou RH de façon professionnelle avec des faits concrets. Sans sensiblerie.
Défenseur des droits par exemple
C'est mon quotidien de tenter de promouvoir la sécurité des publics sourds
pas encore
J'ai réfléchi
Je fais cela régulièrement par l'intermédiaire de mes activités professionnelles et associatives
Oui
Le syndicat CFDT
Oui, recommandé des accompagnements et conseils aux entreprises
Je le fais au quotidien dans mon travail
les agents sourds de même situation
J'en ai informé la direction mais je n'ai aucun pouvoir, seulement essayer de l'influencer si elle est ouverte aux changements...!!!
Informar mes camarades sourds de l'importance du comportement assertif
Oui, c'est justement mon travail .
Avoir un Interprète pour tous les entretiens

**g. Vous avez essayé de mieux communiquer avec des collègues sourds/entendants, précisez... 14 réponses**

Je n'avais déjà pas de frein en général pour communiquer, mais je comprends mieux le choix des personnes de vocaliser ou de le refuser
je suis plus attentive lors des discussions avec des personnes sourdes au fait que mes propos aient été bien compris et moi-même d'avoir bien saisi les propos de mon interlocuteur.
Repas hebdomadaire en LSF pour les volontaires suite à la formation LSF. Proposition de repas à 2 ou 3 max. Partir courir avec un collègue entre midi et 2.
J'ai pu échanger autour de réflexions portant sur les questions de pédagogies et moyens d'accessibilité adaptés aux besoins des publics sourds
Oui par l'écrit
Oui par le biais d'Interprètes et directement avec les collègues en LSF
Surtout avec la direction

N/A
Oui et non, car s'il y a des sujets de tension ou de conflit, il est difficile de mieux communiquer
Oui, petit à petit mais les collègues ne me comprennent pas
J'ai transmis le dossier des Assises à la MH de mon entreprise. Visiblement, elle y a trouvé des réponses intéressantes et s'interroge davantage sur le bien-être des sourds dans leurs services respectifs alors qu'avant, elle ne le faisait pas.
Oui en pratiquant le plus possible la LSF que j'ai apprise 'même si je suis débutante"
Depuis toujours j'essaie de faire de mon mieux pour communiquer avec les personnes sourdes mais la j'ai pu prendre conscience de leurs difficultés quotidiennes dont certaines m'avaient échappé.
Je fais des phrases plus courtes et plus directes !

## 1. Commentaires du comité d'organisation

Le comité d'organisation s'est réuni le 21 juin 2017, pour faire le bilan des Assises et a pu constater plusieurs résultats concrets :

### La rencontre et la diversité

Ces Assises ont permis la rencontre de sourds et non-sourds, des sourds signants et des sourds oralistes, des chercheurs, des militants associatifs, des acteurs de l'emploi et de l'économie. À la tribune et tout au long des moments informels permis grâce à la présence d'interprètes mis à disposition, ont eu lieu : échanges d'expériences, mise en commun de pratiques, mise en évidence des zones d'évolutions législatives, préparation des mobilisations à venir, listes d'usages à préconiser.

Nous soulignons aussi :

- des rencontres plus fréquentes entre les sourds signants, et les sourds oralistes, notamment grâce à la présence des interprètes lors des temps de pause.
- des moments de rencontres fabuleux entre des responsables de ressources humaines, des sourds signants, des sourds oralistes, des parents, des entrepreneurs : des moments chargés en émotion entre ces mondes qui ne se rencontrent que trop rarement. Des moments studieux et concentrés également quand il s'agissait de trouver des solutions à une situation problématique exprimée par l'un ou l'autre des acteurs présents.

**Impacts sur les pratiques :** plusieurs salariés sourds, professionnels RH, ou de l'insertion nous ont fait des retours sur l'apport des Assises. D'autres nous ont contactés par la suite pour des mises en relations. Par exemple : un salarié d'un service d'accompagnement à l'insertion professionnelle pour les sourds nous a rapporté qu'en interne, les Assises étaient devenues le « point de référence » de leur service.

**Le Défenseur des droits** a été très attentif à la liste des métiers interdits aux sourds. Il a affirmé que ce sujet est à mettre sur la table pour changer la situation. La FNSF a déclaré,

aux vues des échanges sur les réseaux sociaux, que, si les Assises ont permis de mieux faire comprendre au Défenseur des droits les problématiques spécifiques des sourds, elles ont également permis aux sourds de mieux comprendre le rôle et les procédures d'interpellation du Défenseur des droits. Les dépôts de plainte devraient augmenter dans les mois à venir. Rdv est également pris avec les entreprises fournisseurs d'accessibilité et le Défenseur des droits pour qu'ils se rendent accessibles aux usagers et citoyens sourds.

**Motivation des professionnels sourds :** grâce aux points rencontres notamment, les professionnels sourds se sont rencontrés. Métiers de la santé, du numérique, entrepreneurs ou dirigeants sourds, ils ont échangé leurs cartes de visite et ont annoncé vouloir avancer ensemble. Nous connaissons l'ampleur de ces impacts d'ici quelques mois.

**Communauté des scientifiques** – Les recherches autour des sourds ont tendance à s'inscrire dans la catégorie Santé. Les Assises ont contribué à cette prise de conscience primordiale : les recherches sur les sourds et sur l'inclusion des sourds dans la société entendante, ont aussi, et parfois bien plus, à voir avec les recherches en Sciences sociales.

**Émergences de nouveaux métiers de traductions, médiateurs, journalistes sourds...** Les Assises ont permis de mettre en lumière certains métiers émergents jusque-là peu connus par les participants. Avec l'arrivée de ces métiers, de nouvelles collaborations semblent voir le jour.

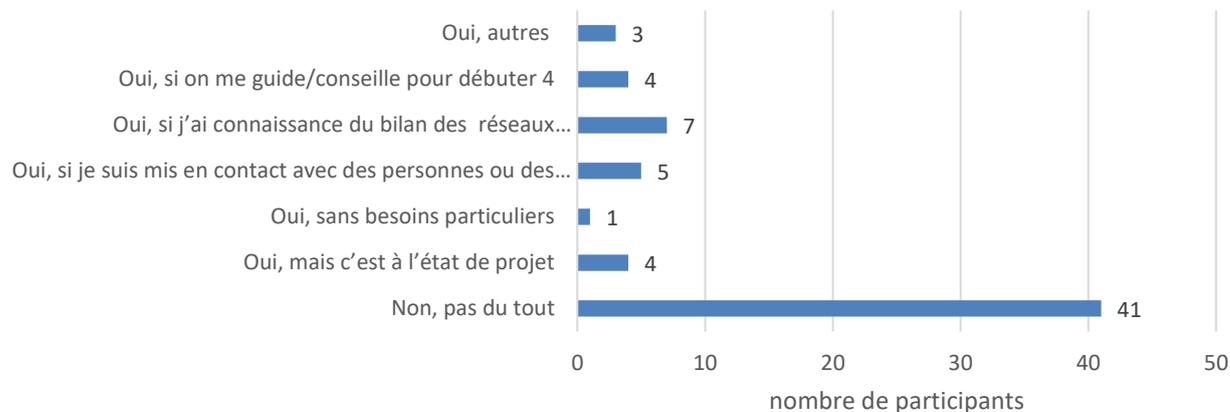
**Les associations :** plusieurs associations nous ont contactés suite aux Assises pour les aider à organiser des événements autour des sourds et du travail. Nous souhaitons pouvoir leur transmettre notre expérience et capitaliser les savoir-faire. Mais nous souhaitons également que chacun s'autonomise dans ces projets.

**Mobilisation de la commission « santé » de la FNSF :** Cette commission connaît un regain d'activités, depuis les Assises. De nouvelles personnes sont arrivées pour développer des réseaux de salariés sourds dans le secteur médical et se battre pour les droits des personnes sourdes en matière de santé.

**Rectorat de Paris :** pour l'anecdote, un professeur de mathématique sourd - dans l'attente d'un poste depuis plusieurs mois – a reçu avec surprise une convocation du rectorat, le lundi suivant les Assises. Lors du RDV, l'inspectrice a tenu à l'informer qu'elle avait participé aux Assises la semaine d'avant. Ce professionnel sourd a reçu une mutation pour enseigner en classe préparatoire. Les Assises ont-elles permis d'accélérer les choses ou de remettre les compétences à leur juste place ? Cette situation n'est pas anodine quand on sait que jusqu'à peu, les sourds ne pouvaient pas enseigner dans l'éducation nationale. Encore très récemment, une professeure sourde, venant d'obtenir son CAPES de Lettres, a été jugée inapte. Cliquez [ici](#) pour plus d'information.

## X. VOUS ET LES PROCHAINES ASSISES

### a. Vous diriez que vous êtes prêt(e) à organiser les prochaines Assises ? 65 réponses



#### Précisez... 2 réponses

Je suis prêt à vous aider à organiser un atelier sur le sujet de la sécurité et la sécurité des publics sourds dans les ERP ERT

En fonction de ma disponibilité et de ce qui est demandé

## XI. L'ORGANISATION DES ASSISES ? (réservé à ceux qui ont répondu « oui »)

### a. Pourrez-vous solliciter des contacts/réseaux pour organiser les prochaines Assises ? 24 réponses

Oui 16 Non 8

### b. Pourrez-vous déjà disposer d'un groupe/collectif prêt à agir pour organiser les prochaines Assises ? 24 réponses

Oui 6 Non 18

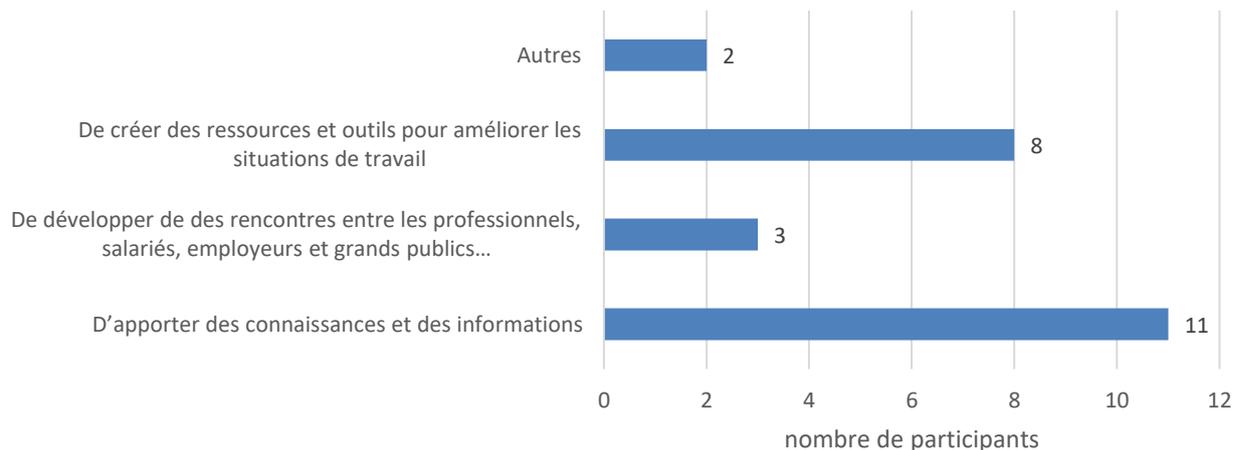
### c. Pourrez-vous être aidé par des partenaires ? 24 réponses

Oui 8 Non 17

### Le(s)quel(s) ? 7 réponses

entreprise(s)
membres d'autres associations sourds et malentendants
Sanofi sous réserve de leur réponse car ils avaient refusé de prendre en charge le transport. Depuis l'envoi du rapport cela a peut-être changé ?
Rien
Sineo
label surdité
Apareps de l'Arise, Adpi formation, Greta Asip.

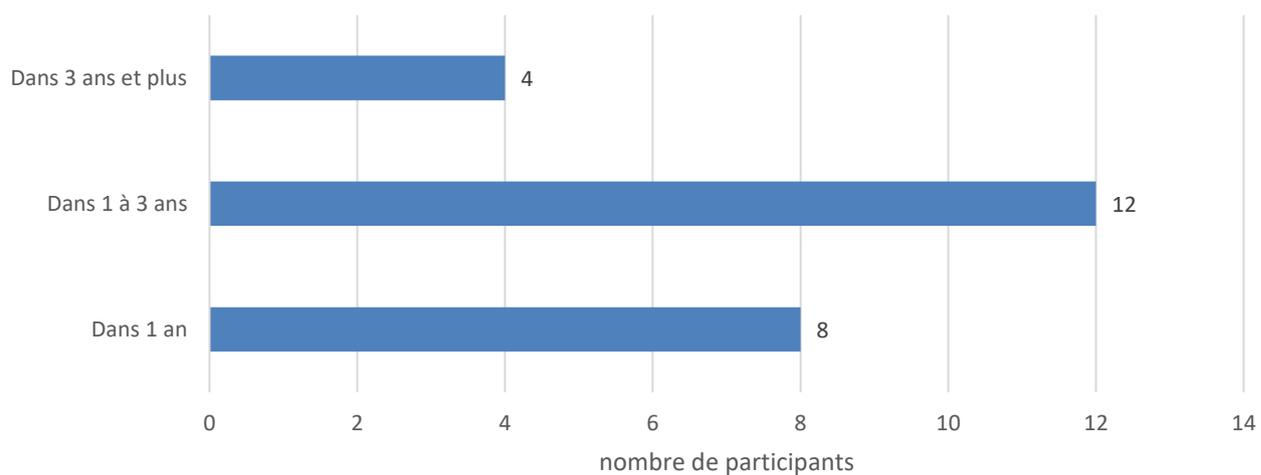
### d. Vous avez pour objectif principal ? 24 réponses



### e. Autres & Commentaires ? 1 réponses

Chantiers d'insertion professionnelle par activité économique
---

**f. Dans quel délai envisagez-vous d'organiser les prochaines Assises ? 24 réponses**



## XII. COMMENTAIRES LIBRES 21 réponses

Pendant les assises, on constate que la discrimination envers les Sourds et le non-respect à l'égard des Sourds en matière de communication persistent encore.
Le faire en une semaine car journées trop longues et plus d'ateliers pratiques
Faire une enquête de satisfaction 1 an après n'est pas une bonne idée car on ne se rappelle plus précisément du contenu des Assises!
enquête très à propos et concrète, il serait mieux de la faire 1, 2, 6 mois après pour mesurer l'impact concret du séminaire.
Je ne suis qu'une salariée d'un établissement pour sourds et je ne peux organiser des assises ni même avoir une quelconque influence pour les faire organiser. C'est un travail énorme, vous l'avez organisé à la perfection, et je vous en remercie.
J'ai beaucoup apprécié ces journées. Pour éviter la fatigue (si les horaires, comme c'était le cas ici, sont relativement bien respectés) deux jours à plein temps suffisent. Peut on diffuser le rapport "les sourds et les entendants au travail" ???
Journées très riches, très intéressantes. Le travail de la posture assertive des sourds en milieu entendant me paraît une très bonne voie d'insertion en permettant à l'identité sourde d'exister et d'être reconnue, tout en rendant possible l'intégration en milieu entendant
Merci à vous tous surtout !
Je suis prête à échanger sur les possibilités en termes d'aménagements et moyens pédagogiques, ainsi que mener des recherches sur ce sujet si cela peut intéresser.
Financièrement, ACCESSENS est toujours en sursis car le marché n'est toujours pas mature... Mais je peux si vous le souhaitez vous apporter ma connaissance du sujet de l'accessibilité .
merci encore pour l'organisation des dernières assises
Merci
j'ai assisté en auditrice libre, sourde. Dommage que la fonction publique ne soit pas représentée : concours, voies d'accès, préparation
Ces journées sont importantes. Si j'ai plus de temps, je pense que je prendrai le temps de participer à l'organisation des prochaines journées.
Merci pour l'organisation de ces Assises, qui ont sans aucun doute constitué un événement important pour de nombreux.ses sourd.e.s et entendant.e.s. Peut-être serait-il intéressant d'organiser, non pas forcément un autre événement national d'envergure (même si cela présente son intérêt) mais plusieurs conférences/ateliers/séminaires locaux, afin de toucher ceux qui ne peuvent pas se déplacer à Paris et obtenir un meilleur effet de dissémination - les outils et le réseau constitué aux premières Assises pourraient être réutilisés dans cette perspective. (Ceci est une suggestion libre :- ) !)
c'est un peu loin mais ce fut vraiment trois journées riches
Une très belle initiative
Merci à vous pour ces magnifiques assises: travail énorme, conférenciers de grandes qualités, organisation parfaite, beaucoup de chaleur et de respect
Continuez de faire des sondages afin de mieux connaître le bilan et organiser l'assises afin d'avoir des réseaux de professionnels sourds
Après la rencontre des patrons, il n'y avait pas eu des échanges par forum à distance, par exemple, pour pouvoir partager nos idées et nos problèmes car depuis un an environ, c'est silence radio.
excellente initiative que ces assises... impossible cependant de m'impliquer sur un tel projet compte tenu de ma charge de travail...

### XIII. CONCLUSION

Globalement, nous constatons que les retours des gens qui ont assisté aux Assises sont très positifs. L'organisation a été unanimement saluée, ainsi que la qualité des intervenants et des thèmes abordés durant ces trois jours. Cet événement, inédit à plusieurs titres, a permis des rencontres, des échanges d'expériences et la création de réseaux professionnels. Les impacts sont nombreux, comme on peut le voir en lisant les témoignages des participants. Des répercussions importantes sur la vie de gens nous ont été rapportées.

Les Assises ont contribué à faire mieux connaître des notions habituellement méconnues (telles que l'inclusion et l'assertivité) et à sensibiliser les professionnels aux difficultés que rencontrent souvent les personnes sourdes au travail. De nouvelles pistes de réflexions ont été apportées pour une meilleure inclusion. Cela passera également par l'émergence de nouveaux métiers.

La grande majorité souhaite qu'un événement similaire puisse avoir lieu à nouveau très rapidement, toujours sur la question de l'inclusion des sourds au travail. Cependant, ce thème est très vaste et des séminaires portant sur un (des) aspect(s) plus spécifique(s) peuvent être organisés, y compris au niveau local. Le comité d'organisation des premières Assises désire désormais passer le flambeau à de nouvelles équipes.

Pour finir, nous tenons à vous remercier chaleureusement pour votre participation. Votre présence à tou.te.s, participants, intervenants et bénévoles, a joué un rôle dans la réussite de cet événement.

## XIV. ANNEXES

### Origines et enjeux de ces Assises

#### **Rencontre de réseaux de chercheurs et de la Fédération nationale des Sourds de France**

Le 19 mars 2013, le Centre d'études sur l'emploi (CEE) organise une restitution publique du projet de recherche EEPPO – Emploi et Expériences professionnelles des Sourds en milieu Ordinaire, financé par la DRESS et réalisée en 2011 et 2012 par S. Dalle-Nazébi, sociologue et anthropologue, S. Kerbourc'h, sociologue coordinateur, sous la responsabilité de S. Volkoff ergonomiste et statisticien.

La FNSF achève alors un travail commencé en 2011, sur le sentiment de discrimination exprimé par 100 sourds locuteurs de la Langue des signes française. Sans que ces entretiens ne soient orientés sur un domaine particulier, 80 % des participants abordent cette question dans le monde du travail. C'est dans ce contexte que P. Marceau, responsable sourd de la commission « Discrimination » de la FNSF et intervenant lors de la restitution du projet EEPPO, décide de créer le groupe de réflexion sur « Le monde professionnel et les sourds ».

#### **Le Groupe de réflexion sur « Le monde professionnel et les sourds » et son rapport**

Dans la continuité des groupes d'intervention sociologique du projet EEPPO, il s'entoure de bénévoles en grande partie issus de ces groupes pour traduire ces recherches en actions et recommandations, selon une feuille de route élaborée par la commission : salariés, entrepreneurs et formateurs sourds, professionnels de l'accessibilité, interprètes et sociologues se réunissent ainsi pendant 2 ans. Des « conseillers » sont aussi sollicités sur les questions de droit, de management et de diversité. Une année supplémentaire sera nécessaire à la rédaction d'un *rapport collectif de 100 pages présentant un diagnostic et des préconisations*, adressé par chapitre à l'ensemble des acteurs concernés par l'inclusion professionnelle et les conditions de collaboration entre Sourds et entendants.

#### **1ères Assises sur l'Inclusion professionnelle et la diversité : Sourds et Entendants au travail**

Portées par la FNSF et des réseaux de chercheurs (CADIS, EHES...), ces *Assises* visent à partager le travail de ce groupe de réflexion et à créer les conditions de rencontres et de mobilisations. Elles s'adressent aux pouvoirs publics, aux entreprises, aux réseaux RH, aux acteurs du handicap et de l'insertion professionnelle, aux associations de sourds, aux écoles spécialisées, et bien sûr aux sourds eux-mêmes, qu'ils soient étudiants ou actifs, en emploi ou sans emploi, signants ou oralistes. Il est temps de se rassembler, d'élaborer de nouvelles stratégies, de créer les outils dont nous avons tous besoin pour transformer concrètement la situation des sourds au travail.

#### **Des chiffres qui interpellent – BSSM – INPES 2011**

Un tiers des actifs sourds, malentendants ou ayant des troubles de l'audition qui ont répondu au Baromètre Santé de l'INPES est en situation de détresse psychologique attribuée au travail. 9,9% de ces actifs ont pensé à se suicider au cours des 12 derniers mois pour des motifs professionnels. La déclaration d'un mieux être lié à la vie professionnelle est associée, de manière cumulée ou non, à un soutien social et des moyens faire un travail de qualité, à des aménagements de poste, parfois à la pratique de la LSF, aux CSP « cadres » ou « indépendants ». Un changement est donc possible.

#### **Les Sourds au travail – des expériences de violences ordinaires et de placardisation**

Toutes les expériences des sourds ne sont pas extrêmes, loin s'en faut. Mais lorsqu'elles le sont, elles ne choquent personne. Être coupé des échanges, limité dans ses moyens et dénigré dans son travail relève pourtant d'actes de « placardisation » (Lhuillier, 2002), qui peuvent ici ne pas être associés des sanctions. Cette violence est si ordinaire qu'elle en est normalisée, invisible (Dalle-Nazébi, 2009 ; Karacostas, 2010). Relevant en cela du concept de l'audisme, la souffrance ou l'exclusion d'une personne sourde serait une évidence pour beaucoup (Lavigne, 2009), la surdité étant plutôt perçue comme un manque que comme une autre manière d'être (Kerbourc'h, 2012). Ces représentations peuvent être partagées ou craintes par des personnes devenues sourdes au cours de leur carrière (Parod, 2008), expliquant alors le non-recours à des droits (Warin, 2012) comme les aménagements.

## Organisation

### Le Comité d'organisation

BLANDIN Benoit, formateur & consultant en accessibilité, La Persagotière, Nantes

CHOBERT Violaine, ergonome & consultante en accessibilité, Lyon

DALLE-NAZÉBI Sophie, sociologue & anthropologue, FMSH Paris & LERASS Toulouse 3

HADDAD Ophélie, secrétaire de la FNSF

HATCHI Roméo, docteur en mathématique, enseignant

HUYGUE Gwenaëlle, mission insertion professionnelle, INJS de Chambéry

JOURDY Nahia, professionnelle de l'accessibilité, MINTZA I, Grenoble

KERBOURC'H Sylvain, sociologue, CADIS - EHESS & FMSH, Paris

MARCEAU Pascal, responsable de la commission Discrimination, FNSF

PATUREL Ursula, référente Handicap, Service de prévention des risques professionnels, Centre d'action sociale, Ville de Paris

POLI Alexandra, chargée de recherche CNRS, directrice adjointe du CADIS

**Coordination générale :** Pascal MARCEAU

**Coordination du programme :** Sophie DALLE-NAZÉBI

**Coordination des soutiens:** Nahia JOURDY

### Le Comité scientifique

BOUTORA Leïla, linguiste, MCF, LPL (Laboratoire Parole Langage), responsable de Licence Professionnelle « Travailleurs sociaux et soignants Signeurs », Université d'Aix-Marseille.

DALLE-NAZÉBI Sophie, sociologue & anthropologue, LERASS (Laboratoire d'Études et de Recherches appliquées en Sciences sociales) - Grécom, Université de Toulouse 3 & FMSH Paris.

KERBOURC'H Sylvain, sociologue, CADIS (Centre d'Analyse et d'Intervention Sociologique), EHESS & FMSH, Paris.

GROSSETTI Michel, sociologue, Directeur de recherche CNRS, LISST (Laboratoire Interdisciplinaire, Solidarités, Sociétés, Territoires), Toulouse 2 – EHESS.

LEFEBVRE Muriel, sciences de l'Information et de la Communication, MCF-HDR, LERASS (Laboratoire d'Études et de Recherches appliquées en Sciences sociales) - équipe Grécom, Université de Toulouse 3.

LEROY Élise, sciences du langage, didactique de la LSF, MCF, CLLE (Cognition, Langues, Langage, Ergonomie), équipe ERSS (Recherche en Syntaxe et Sémantique), Université Toulouse 2.

MÉLO David, sociologue, MCF, LÉO (Laboratoire d'Économie d'Orléans), Université d'Orléans.

MOLINIÉ Anne-Françoise, directrice de l'unité de recherche « Âge et travail », CRÉAPT (Centre de recherches sur l'expérience, l'âge et les populations au travail) du Centre d'études de l'emploi (CEE).

POLI Alexandra, Sociologue, chargée de recherche CNRS, directrice adjointe du CADIS (Centre d'Analyse et d'Intervention Sociologique), EHESS Paris.

VOLKOFF Serge, statisticien administrateur de l'INSEE et Ergonome au CRÉAPT (Centre de recherches sur l'expérience, l'âge et les populations au travail) du Centre d'études de l'emploi (CEE).

## SOUS LE PATRONAGE DE



**Mme Myriam El Komri**, ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social

et

**Mme Marisol Touraine**, ministre des Affaires sociales et de la Santé

## AVEC LE SOUTIEN DE NOS PARTENAIRES :



## POUR MARRAINE

**Sophie Vouzelaud**, Sourde, Miss France Dauphine 2007